

REGULAMIN

apartamentykrynica.com

Regulamin określa warunki rezerwacji, pobytu, użytkowania i korzystania z Apartamentu Kryształowego, Apartamentu Diamentowego, Apartamentu Kameralnego i Mieszkania Centrum w Krynicy Zdrój.

DOBA HOTELOWA

*Apartamenty są wynajmowane na doby. Doba hotelowa w apartamencie kryształowym i diamentowym trwa **od 15.00 w dniu przyjazdu do 11.00 w dniu wyjazdu**. Przedłużenie pobytu poza wskazany czas, gość powinien zgłosić obsłudze apartamentów **najpóźniej do godz. 9.00 w dniu**, w którym upływa termin najmu apartamentów. Życzenie przedłużenia pobytu może być uwzględnione w miarę dostępności apartamentów.*

REZERWACJE

*Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Gościem obejmuje **tylko i wyłącznie wynajem lokalu i opłaty eksploatacyjne**. Wszelkie inne koszty, a w szczególności dojazd, wyżywienie itp. leżą po stronie klienta.*

Wstępnej rezerwacji można dokonać poprzez:

- wysłanie wypełnionego formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie*
- mailowo – biuro@apartamentykrynica.com*
- telefonicznie – **796 801 604** (preferowany formularz).*

Wysłanie formularza czy też rezerwacja w inny, wymieniony wyżej sposób stanowi akceptację poniższych warunków.

Po otrzymaniu przez nas poprawnie wypełnionego formularza z zamówieniem zostanie przeprowadzona weryfikacja dostępności apartamentów i terminu.

W przypadku dostępności apartamentów, zostanie Państwu przesłane potwierdzenie rezerwacji **na podany adres e-mail (telefonicznie)**, wraz z informacją dotyczącą kwoty należności, terminem płatności oraz numerem konta bankowego.

Potwierdzenie przyjęcia wstępnej rezerwacji następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres mailowy lub telefonicznie poprzez trzykrotną próbę nawiązania połączenia **w ciągu 24 godzin od chwili rezerwacji**. Jeśli otrzymamy rezerwację w piątek po godz. 19.00, sobotę lub w niedzielę, potwierdzenie odeślemy w poniedziałek.

Jeśli potwierdzenie rezerwacji jest bezwzględnie konieczne w czasie weekendu prosimy o kontakt telefoniczny na numer telefonu **+48 796 801 604**.

Wstępna rezerwacja jest ważna przez 24 godziny od chwili dokonania rezerwacji w przypadku rezerwacji wyprzedzających datę przyjazdu o minimum 21 dni i 12 godzin w przypadku rezerwacji wyprzedzających datę przyjazdu mniej niż o 21 dni

POTWIERDZENIE REZERWACJI

W celu potwierdzenia rezerwacji przez klienta wymagana jest wpłata zadatku stanowiącego **45% - 60% całej należności** na rachunek wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. Brak wpłaty zadatku we wskazanym terminie (24 godzin) skutkuje anulowaniem rezerwacji. Goście dokonujący rezerwacji w terminie krótszym niż 5 dni od planowanego terminu przyjazdu zobowiązani są do **niezwłocznej wpłaty zadatku**.

DANE OSOBOWE

Dokonując rezerwacji na stronie internetowej www.apartamentykrynica.com lub mailem na adres jakubszajowski@interia.pl lub biuro@apartamentykrynica.com klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie wynajmującego. Dane te będą **przetwarzane wyłącznie w celu rezerwacji oraz w celach marketingowych** zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r.

OPŁATA NA MIEJSCU

Resztę należności opłaca się przelewem na konto wynajmującego najpóźniej 3 dni przed przyjazdem lub **w dniu przyjazdu w czasie meldowania w apartamencie o ile wynajmujący wyrazi na to zgodę**. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry uprawnia Opiekuna apartamentów do odmowy zameldowania gościa i wydania kluczy do apartamentów.

ZDJĘCIA I MATERIAŁY VIDEO

Publikacja zdjęć i materiałów wideo w ogólnodostępnych środkach przekazu możliwa jest wyłącznie po uzyskaniu zgody właściciela apartamentów. Materiały te mogą być wykorzystywane tylko do użytku prywatnego.

KAUCJA ZWROTNA

W dniu przyjazdu pobierana jest **kaucja zwrotna w wysokości 300 zł** (zwrot w dniu wyjazdu po uprzedniej kontroli stanu apartamentów) na poczet ewentualnych szkód. Kaucja musi być odebrana osobiście przez wynajmującego w dniu wyjazdu. **Brak wpłaty kaucji w chwili przyjazdu uprawnia do niewydania kluczu do apartamentów i odmowy noclegu**.

RESTRYKCJE WIEKOWE

Tylko osoby dorosłe powyżej 18 roku życia, dzieci pod opieką dorosłych.

MELDUNEK

Do czynności meldunkowych Rezerwujący zobowiązany jest okazać **ważny dokument tożsamości(dowód osobisty)**. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości, to **apartamentykrynica.com** ma prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby zameldowanej.

ZAKWATEROWANIE

Zakwaterowanie Gościa następuje we wskazanym dniu przyjazdu w wynajmowanym apartamencie w obecności przedstawiciela Wynajmującego.

Zakwaterowanie następuje poprzez:

- uregulowanie należności,*
- wypełnieniu formularza na podstawie dowodu osobistego lub paszportu,*
- prezentację apartamentów oraz zapoznanie Gościa z jego wyposażeniem, m.in. poprzez sprawdzenie stanu zastanego ze spisem inwentarza, przekazanie kluczy i kodów wejściowych.*

PRZEKAZANIE KLUCZY I APARTAMENTU

*Podczas przekazywania kluczy Opiekun apartamentów udziela instrukcji dotyczącej obsługi urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie apartamentów zapoznając Gości ze stanem technicznym i ilościowym wyposażenia apartamentów. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego i ilościowego w momencie przekazywania kluczy i oprowadzania równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń. **W przypadku zgubienia pilotów, kluczy do apartamentów, budynku lub pomieszczeń przynależnych klient ponosi wynikłe z tego tytułu szkody w kwocie do 250zł.***

PRZENIESIENIE REZERWACJI NA INNĄ OSOBĘ

Klient może w każdej chwili przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli osoba ta przejmie wynikające z tego obowiązki.

*Konieczne jest **podanie danych personalnych tej osoby** (imię i nazwisko, telefon, e-mail).*

Przeniesienie jest skuteczne, gdy osoba przejmująca obowiązki powiadomi pisemnie o akceptacji wszystkich wynikających z tego obowiązków.

ANULOWANIE REZERWACJI

Rezerwacje można anulować tylko pisemnie – mailem. W przypadku anulowania rezerwacji na minimum 28 dni przed przyjazdem zadatek zostanie zwrócony. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 28 dni przed przyjazdem zadatek nie podlega zwrotowi. Przy zwrocie wpłaconego zadatku pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 15% wpłaconego zadatku, jednak nie mniej niż 119 zł. Jeśli rezerwacja nie zostanie odwołana klient jest zobowiązany do wpłaty całości należnej kwoty za wynajem *apartamentów*.

REZYGNACJA Z APARTAMENTU

Klient może zrezygnować z uiszczenia umówionej opłaty na miejscu wówczas gdy:

- wystrój apartamentów rażąco odbiega od prezentowanego w ofercie
- lokalizacja apartamentów nie pokrywa się z rzeczywistością
- wyposażenie apartamentów w sposób znaczący odbiega od prezentowanego w ofercie

Apartament jest regularnie serwisowany w okresach wolnych od pobytu klientów, a ewentualne usterki naprawiane są w miarę możliwości na bieżąco. Nieliczne niedogodności z tego faktu wynikające *mogą być podstawą do obniżenia ceny wynajmu*, natomiast *nie stanowią podstawy do całkowitej rezygnacji* z uiszczenia zaakceptowanej przez klienta opłaty za wynajem apartamentów. W przypadku wystąpienia ewentualnych usterek i niedogodności *w sposób znaczący obniżających komfort i bezpieczeństwo wypoczynku* o ewentualnej obniżce ceny decyduje wynajmujący tj. właściciel apartamentów.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia powstałe z jego winy, bądź odwiedzających go osób. O wystąpieniu zniszczeń, szkód Gość powinien powiadomić niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Właściciel *apartamentykrynica.com* nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy klienta znajdujących się na terenie apartamentów i w pomieszczeniach przynależnych oraz uszczerbki i uszkodzenia ciała powstałe na jego terenie oraz z tytułu uszkodzenia lub utraty samochodu lub pojazdu należącego do klienta. Uszkodzenia prosimy zgłaszać do osoby odbierającej klucze. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania

osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych szkodach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Osoba ta na miejscu ustali ewentualny koszt naprawy. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Gość.

KORZYSTANIE Z INTERNETU

W czasie pobytu w *apartamencie kryształowym, diamentowym, kameralnym* klientowi przysługuje bezpłatny dostęp do Internetu. Zabrania się natomiast:

- korzystania z płatnych stron internetowych
- pobierania wszelkiego rodzaju treści oraz plików chronionych prawami autorskimi
- e-hazardu

W przypadku niestosowania się do tych zaleceń klient *może być obciążony kosztami* jakie spadną na właściciela przyłącza (apartamentu kryształowego, diamentowego, kameralnego).

WYSTRÓJ WNĘTRZ

Ukazany na zdjęciach wystrój i aranżacja wnętrza *pokrywa się z rzeczywistością*. Ewentualne (nieliczne) nieścisłości wynikają z użytkowania apartamentów przez klientów oraz koniecznością wymiany uszkodzonych lub zniszczonych przedmiotów, które nie zawsze da się odkupić w tych samych kolorach, wymiarach i cechach.

PRYWATNOŚĆ

Obsługa apartamentów nie ma prawa bez zezwolenia Gości wchodzić do wynajętego apartamentu z wyjątkiem momentu oprowadzenia, uzupełniania środków czystości lub elementów wyposażenia, odczytu stanu liczników, dokonania pilnej naprawy zgłoszonej przez klienta, odbioru apartamentów i rażącego niestosowania się Gości do regulaminu apartamentów. W czasie pobytu Gość będzie jedynym użytkownikiem apartamentów. Dlatego w normalnym trybie przedstawiciel Wynajmującego przybędzie do apartamentów jedynie na wezwanie i w obecności Gościa.

LICZBA ZAKWATEROWANYCH OSÓB

Liczba osób mogących zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej w ofercie, cenniku bądź na potwierdzeniu rezerwacji. Gość zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego telefonicznie lub mailowo o przekroczeniu tej liczby. Jeśli w momencie przyjazdu liczba ta przekroczy liczbę osób podaną w ofercie/potwierdzeniu, osoba odpowiedzialna za klucze **może odmówić wydania kluczy do obiektu**. Jeśli w czasie pobytu lub na końcu pobytu okaże się że liczba zamieszkałych osób jest większa od podanej, Gość **może zostać obciążony dodatkowymi kosztami**. W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszenia porządku publicznego, Wynajmujący ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie.

ZWIERZĘTA DOMOWE

Zabranie ze sobą zwierząt domowych dozwolone jest tylko **po uprzednim poinformowaniu i otrzymaniu zezwolenia** – obsługa apartamentu kryształowego, diamentowego i kameralnego ma prawo odmówić noclegu dla zwierzęcia nieustalonego. W przypadku uzyskania zgody na przyjazd ze zwierzęciem gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w apartamencie kryształowym i diamentowym przez zwierzę. Ewentualny **nocleg zwierzęcia wiąże się z dodatkowymi kosztami**.

PALENIE TYTONIU

W trosce o Państwa zdrowie i samopoczucie w apartamentach panuje **całkowity zakaz palenia tytoniu, pod karą 300zł**.

CISZA NOCNA

W apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach **22.00 wieczorem do 6.00 rano**. Zakłócenie tej ciszy skutkuje wezwaniem ochrony. **Klient odpowiada finansowo za przyjazd ochrony**.

SKRÓCONY POBYT

Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentów, **nie uprawnia Gościa do zwrotu kwoty** za niewykorzystane świadczenia. Wcześniejszy, nie uzgodniony wyjazd Gościa

bez przekazania apartamentu przy udziale Wynajmującego, może spowodować roszczenia ze strony Wynajmującego.

WYJAZD

Doba hotelowa kończy się o **godz.12**. W dniu poprzedzającym wyjazd prosimy o kontakt z Państwa Opiekunem apartamentów w celu ustalenia dokładnej godziny wyjazdu. Opiekun **zwróci pobraną uprzednio kaucję (przy bezszkodowym pobycie)**, dokona przeglądu apartamentów oraz odbierze klucze od apartamentów. Wcześniejszy, nie uzgodniony wyjazd Gościa bez przekazania apartamentów przy udziale Wynajmującego, może spowodować roszczenia ze strony Wynajmującego.

PRZEDMIOTY POZOSTAWIONE

Przedmioty pozostawione przez Gości przechowywane będą przez **okres 2 tygodni**.

PYTANIA I PROBLEMY

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt telefoniczny z Opiekunem apartamentów lub mailowy i telefoniczny z właścicielem apartamentykrynica.com.

WYSTĄPIENIE SIŁY WYŻSZEJ

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, zjawisk mających charakter siły wyższej, Wynajmujący rezerwuje sobie **prawo ANULOWANIA UMOWY**. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane. **Pieniądze wpłacone przez Klienta podlegają zwrotowi**, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

RACHUNKI I FAKTURY

Rachunki za pobyt wystawiamy na życzenie klienta *w ciągu 7 dni od daty wymeldowania*. Przesyłamy je Państwu listem poleconym na wskazany adres.

ZABEZPIECZENIE APARTAMENTU

Gość zobowiązany jest do *należytego zabezpieczenia apartamentu*, przez co jest rozumiane *dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych*.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby wynajmującego. W kwestiach nie ujętych w poniższym regulaminie mają zastosowanie przepisy *Kodeksu Cywilnego*.

Regulamin ważny *od 1 lipca 2011 r.*

ZAPRASZAMY. TO DOBRY WYBÓR

apartamentykrynica.com